

Voicepoint Helium® 2025.1

Inhalt

Voicepoint Helium® 2025.1	1
Installation	1
Neuinstallation	1
Update von vorhandener Helium®-Version	2
Informationen bezüglich der kompletten Neuinstallation	3
Berechtigungen	3
Bedienungshilfen	3
Einstellungen beim ersten Start	4

Installation

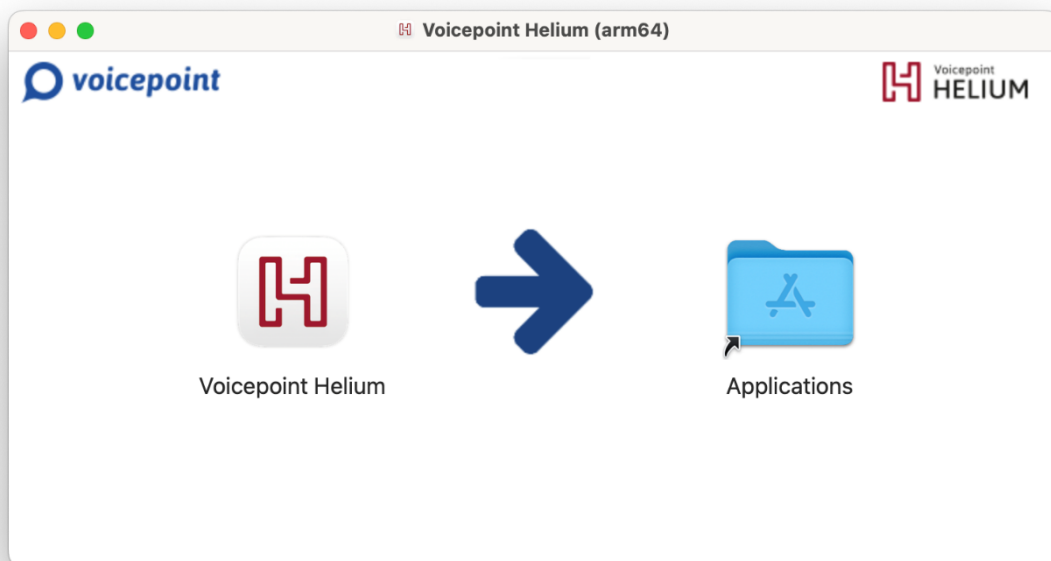
- Die Installation hat sich für Neuinstallationen nicht verändert.
- Bestandskunden:
 - In der Regel an die neue Version problemlos über die alte Version installiert werden.
 - Wenn aktuell Probleme mit der Mikrofonverwaltung bestehen, empfehlen wir, das bestehende VoicePoint Helium® zu deinstallieren und neu zu installieren.

Neuinstallation

Laden Sie die Datei Helium.zip auf Ihren Mac und öffnen Sie sie. Doppelklicken Sie die für den Prozessor passende Datei.

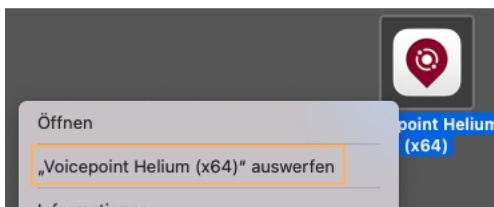
Prozessortyp	Installationsdatei
Intel Prozessor (X 64)	VoicepointHelium_Intel_2025.225.01.dmg
Apple Silikon (M1/M2) Prozessor	VoicepointHelium_AppleSilicon_2025.225.01.dmg

Ziehen Sie Helium auf den Ordner Applications.



Sobald Helium installiert wurde, erscheint es im Finder unter „Programme“ und für den einfachen Zugriff automatisch auch im Launchpad.

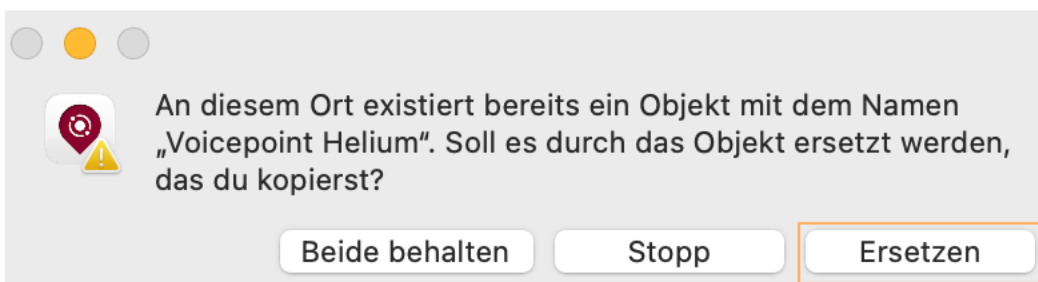
Nach der Installation kann das Desktop Ikon ausgeworfen werden. Das Installationsfenster wird dabei automatisch geschlossen.



Starten Sie Helium und nehmen Sie die nötigen Einstellungen vor.

Update von vorhandener Helium®-Version

Wenn Sie bereits VoicePoint Helium nutzen, können Sie auf die aktuelle Version updaten. Gehen Sie dabei so vor wie unter „Installation“ beschrieben. Wenn Sie gefragt werden, ob Sie das Objekt mit dem Namen „VoicePoint Helium“ ersetzen wollen, wählen Sie „ersetzen“.



Informationen bezüglich der kompletten Neuinstallation

Wenn aktuell Probleme mit der Mikrofonverwaltung bestehen, installieren Sie VoicePoint Helium® komplett neu, damit sicher keine Mikrofoneinstellungen in die neue Version übernommen werden.

1. Prüfen Sie vor der Deinstallation allfällige kundenspezifische Konfigurationen, damit Sie die Einstellungen für den Kunden wieder hinterlegen können.
2. Deinstallieren Sie die aktuelle Voicepoint Helium® Version über den Finder.
3. Löschen Sie die vorhandenen Ordner mit Einstellungen:
 - a. Finder => Gehe zu => Option-Taste" gedrückt halten => Library\ Application Support, den Ordner Voicepoint bitte komplett löschen.
 - b. Finder => Gehe zu => "Option-Taste" gedrückt halten => Library\Preferences => Den Ordner Voicepoint bitte komplett löschen.
 - c. Neustarten des Macs.
4. Danach die neueste Version von Voicepoint Helium® installieren wie oben beschrieben.
5. Spezielle kundenspezifische Konfigurationen wieder hinterlegen.

Berechtigungen

Eventuell müssen für die Verwendung von Helium noch die Berechtigungen für den angemeldeten Benutzer gesetzt werden. Nach einem update ist das in der Regel nicht nötig. Werden die Berechtigungen nicht korrekt gesetzt, kann Helium nicht verwendet werden.

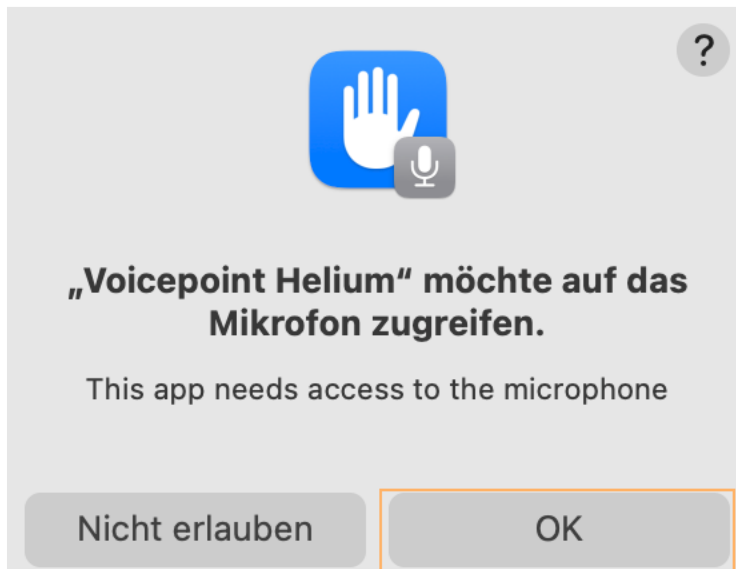
Bedienungshilfen

Für das direkte Diktat und die Textübertragung muss Helium für die Steuerung von anderen Applikationen zugelassen werden. Gehen Sie dazu so vor:

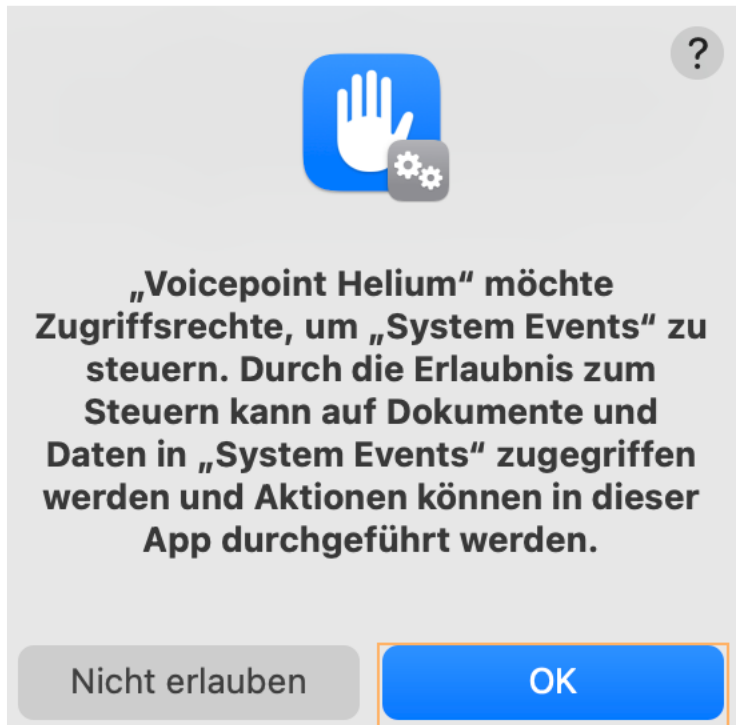
1. Klicken Sie oben links auf das Apple Logo und anschließend auf Systemeinstellungen.
2. Gehen Sie auf „Datenschutz und Sicherheit“ und dort auf „Bedienungshilfen“.
3. Melden Sie sich nötigenfalls als Administrator an und klicken Sie auf „Einstellungen verändern“.
4. Wählen Sie unter „Programme“ den Eintrag „VoicePoint Helium“ aus. Der Schieberegler muss aktiv sein.
5. Schließen Sie das Fenster Systemeinstellungen wieder.

Einstellungen beim ersten Start

Beim ersten Start von Helium wird die Berechtigung für den Mikrofonzugriff angefordert und muss mit „OK“ bestätigt werden.



Für das direkte Diktat und die Funktionalität der Textübertragung wird die Berechtigung „System Events“ („Automation“) benötigt. Diese Berechtigung wird beim Start von Helium einmalig angefordert.



Hinweise zur Bedienung von VoicePoint Helium finden Sie in der beiliegenden Kurzanleitung. Dort wird auch die Konfiguration der Mikrofone, Funktionstasten usw. beschrieben.